ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**администрации сельского поселения «Выльгорт»**

**«Выльгорт» сикт овмöдчöминлöн администрацияса**

## Ш У Ö М

от 24 декабря 2018 года № 12/495

#### **О внесении изменений в Постановление администрации**

#### **сельского поселения «Выльгорт» от 14.09.2018 № 09/334**

**«Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Выльгорт»».**

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Коми от 11.05.2010 № 47-РЗ «О реализации права граждан на обращение в Республике Коми», Уставом муниципального образования сельского поселения «Выльгорт», на основании экспертного заключения от 29.11.2018 г. № 02-04/4542/7467 ГКУ РК «Центр государственной юридической помощи и правового обеспечения», администрация сельского поселения «Выльгорт»,

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в приложение к постановлению администрации сельского поселения «Выльгорт» от 14.09.2018 года № 09/334 следующие изменения и дополнения (далее - Приложение):

1.1.Пункт 5.2. изложить в следующей редакции:

«5.2. Зарегистрированное в Администрации обращение в течение 1 дня, со дня регистрации, направляется на рассмотрение и оформление резолюции руководителю Администрации. Срок оформления резолюции составляет не более 3 дней со дня получения сообщения».

1.2. Пункт 5.12 изложить в следующей редакции:

«5.12. Ответ на обращение направляется исполнителем в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию в письменной форме не позднее 1 дня, следующего за днем подписания ответа».

1.3. Пункт 5.14. изложить в следующей редакции:

«5.14. В случае, если обращение поступило на рассмотрение в Администрацию или должностному лицу Администрации из других государственных органов, органов местного самоуправления или от должностных лиц, информация о результатах рассмотрения обращения с копией ответа на обращение направляется исполнителем в соответствующий орган или должностному лицу, при наличии такой просьбы либо требования».

1.4. Пункт 6.1. изложить в следующей редакции:

«6.1. Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в Администрации, а не требующие дополнительного изучения и проверки – в течение 15 дней со дня их регистрации, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Если установленный срок рассмотрения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем рассмотрения считается следующий за ним рабочий день.

Если проведение проверки по обращению не требуется, ответ дается в 15-дневный срок, со дня его регистрации в Администрации, без предварительного уведомления автора».

1.5. Пункт 6.2. изложить в следующей редакции:

«6.2. В случае проведения дополнительной проверки, запроса материалов и в других исключительных случаях срок разрешения обращений продлевается руководителем Администрации с одновременным уведомлением заявителя о продлении срока рассмотрения и характере принимаемых мер, но не более чем на 30 дней, со дня истечения срока разрешения обращения».

1.6. Пункт 6.3. изложить в следующей редакции:

«6.3. Решение о продлении срока рассмотрения обращения принимается руководителем Администрации на основании мотивированного ходатайства исполнителя, в котором указываются причины продления срока и срок, в который обращение будет разрешено.

Ходатайство оформляется исполнителем не позднее, чем за 5 дней до истечения срока рассмотрения обращения, подписывается исполнителем и предоставляется на согласование руководителю Администрации».

1.7. Пункт 6.4. изложить в следующей редакции:

«6.4. Поступившее в Администрацию обращение, адресованное в органы следствия и дознания, а также обращения, адресованные должностным лицам Администрации, но содержащие вопросы, относящиеся к компетенции органов следствия и дознания, ходатайства в порядке ст. 199 и 120 УПК РФ, разрешение которых отнесено к компетенции органов предварительного расследования, после их регистрации и предварительного рассмотрения направляются исполнителем в соответствующие органы с одновременным извещением заявителей о принятом решении».

1.8. Пункт 6.5. изложить в следующей редакции:

«6.5. Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней со дня регистрации направляются исполнителем по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения.

Сопроводительное письмо с переадресованием обращения подписывается руководителем Администрации».

1.9. Пункт 6.6. изложить в следующей редакции:

«6.6. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется исполнителем в течение 5 дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения».

1.10. Пункт 6.7. изложить в следующей редакции:

«6.7. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение 7 дней со дня регистрации направляется исполнителем по принадлежности с уведомлением об этом заявителя».

1.11. Пункт 6.8. изложить в следующей редакции:

«6.8. Запрещается направление исполнителем обращения на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления, организацию или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

В случае, если в соответствии с предусмотренным запретом невозможно направление исполнителем жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд».

1.12. Пункт 6.9. изложить в следующей редакции:

«6.9. Обращения, в которых обжалуется судебное решение, в течение 7 дней со дня регистрации возвращается исполнителем гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения».

1.13. Пункт 6.10. изложить в следующей редакции:

«6.10. В случае, если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение исполнителем не дается. Обращение с приложением (при наличии) приобщается к делу по номенклатуре на основании справки исполнителя. Если в указанном обращении содержаться сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению исполнителем в государственный орган в рамках его компетенции».

1.14. Пункт 6.11. изложить в следующей редакции:

«6.11. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение исполнителем не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

По обращениям, поступившим в форме электронного документа, на адрес электронной почты заявителя в течение 7 дней со дня регистрации исполнителем направляется уведомление о невозможности разрешения обращения с предложением восполнить недостающие данные».

1.15. Пункт 6.12. изложить в следующей редакции:

«6.12. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него исполнителем не дается и оно не подлежит направлению исполнителем в иные государственные органы, об этом в течение 7 дней со дня регистрации сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению, с одновременным возвращением обращения заявителю и разъяснением права повторного обращения по данному вопросу. Копии таких обращений хранятся в соответствующих номенклатурных делах.

При невозможности прочтения данных о заявителе (фамилии и адреса) обращение по согласованию с руководителем Администрации списывается в номенклатурное дело без уведомления исполнителем заявителя».

1.16. Пункт 6.13. изложить в следующей редакции:

«6.13. Обращение, в котором содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи, может быть оставлено исполнителем без ответа по существу с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом на обращение».

1.17. Пункт 6.14. изложить в следующей редакции:

«В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, исполнителем сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений».

1.18. Пункт 6.15. изложить в следующей редакции:

«6.15. Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются исполнителем при наличии изложения сути заявления, жалобы в письменном виде или в форме электронного документа.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, в течение 7 дней со дня регистрации возвращаются исполнителем заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости – с разъяснением, куда им для этого следует обратиться».

1.19. Пункт 6.16. изложить в следующей редакции:

«6.16. При поступлении в Администрацию или должностному лицу Администрации письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения в Администрации исполнителем сообщается электронный адрес официального сайта Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении с указанием конкретного пути (ссылки)».

1.20. Пункт 6.18. изложить в следующей редакции:

«6.18. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель Администрации вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении исполнителем переписки с гражданином по данному вопросу.

Переписка прекращается один раз на основании мотивированного заключения исполнителя. Сообщение об этом до истечения срока рассмотрения обращения направляется исполнителем автору за подписью уполномоченного на то лица.

Обращения, поступившие после прекращения исполнителем переписки и не содержащие новых сведений, остаются без разрешения на основании рапорта исполнителя, с уведомлением об этом заявителя.

Переписка возобновляется исполнителем, если причины, по которым она была прекращена, устранены, либо в случае выявленных новых обстоятельств или изменения нормативного правового регулирования в сфере, касающейся решения указанного в обращении вопроса».

1.21. Пункт 6.19. изложить в следующей редакции:

«6.19. Заявление гражданина о прекращении рассмотрения его обращения дает право должностному лицу Администрации прекратить дальнейшую проверку по обращению. Решение о прекращении (продолжении) проверки вправе принять руководитель Администрации».

1.22. Абзац 2 п. 6.20. изложить в следующей редакции:

«Решение об ознакомлении гражданина с материалами рассмотрения обращения либо мотивированное решение об отказе в ознакомлении с такими материалами принимается исполнителем в десятидневный срок со дня подачи обращения гражданина. В случае принятия исполнителем решения об отказе в ознакомлении с материалами гражданину разъясняется право на обжалование принятого решения вышестоящему должностному лицу и (или) в суд».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

3. Постановление вступает в силу с момента его обнародования.

Руководитель администрации

сельского поселения «Выльгорт» Е.В. Доронина